

Politique du meilleur prix

Boutiques

Québec	418 627-4771
Lévis	418 833-3338
Trois-Rivières	819 693-0996

Comment ça fonctionne?

Nous fournissons des produits de qualité au meilleur prix sur le marché. Si vous trouvez un concurrent local qui offre un produit identique au nôtre à un prix moindre, nous égalons le prix ! Sous réserve des conditions suivantes :

Qu'est-ce qu'un produit admissible ?

- Un produit d'un même fabricant ayant les mêmes caractéristiques, garanties applicables, numéro de modèle et taille/volume, dont le prix est en dollar canadien.
- Un produit actuellement offert par un concurrent local à un prix de détail inférieur.
- Un produit neuf, dans son emballage d'origine (pas un retour ni un modèle de démonstration).
- Un produit ne figurant pas sur notre liste d'exclusions.

Qu'est-ce qu'un concurrent local ?

- Un magasin de vente au détail situé au Canada dans un rayon de 100 km autour du magasin où l'alignement des prix est demandé.

Vous aimeriez vous procurer un produit chez Lacroix et celui-ci est annoncé à un prix moindre chez un concurrent ?

- Démontrez à un conseiller l'offre que propose le concurrent local grâce à une annonce Web, une circulaire ou une soumission pour le même produit.
- que l'employé aura déterminé que votre produit est admissible, il égalera le prix!

Vous avez déjà acheté un produit et le même produit est actuellement offert à un prix inférieur chez un concurrent local ?

- Visitez un magasin Lacroix dans les 30 jours suivant l'achat et apportez votre reçu.
- Démontrez à un conseiller l'offre que propose le concurrent local grâce à une annonce Web, une circulaire ou une soumission pour le même produit.
- Dès que l'employé aura déterminé que votre produit est admissible, il égalera le prix!

Exclusions :

Les cas suivants sont exclus de notre garantie du meilleur prix :

- Les commerces/magasins de détail au Canada, situés à plus de 100 km du point de vente où l'alignement des prix est demandé.
- produits offerts en ligne de la part de détaillants n'ayant pas de commerces physiques dans un rayon de 100 km du point de vente où l'alignement des prix est demandé.
- Les produits comportant des erreurs typographiques ou un erreur d'affichage publicitaires ou des fautes d'impression.
- Les produits utilisés, endommagés, remis à neuf, retournés, en boîte ouverte ou en présentoirs.
- Les chauffe-eau
- Les produits à usages commerciaux
- Les produits vendus dans une autre boutique Lacroix
- Nous nous réservons le droit de limiter les achats à une quantité jugée raisonnable.

[Suite page suivante]

Lacroix

Les offres spéciales et rabais suivants sont exclus de notre garantie du meilleur prix :

- L'égalisation des prix ne peut être jumelée à aucune autre offre.
- Produits à prix de gros, les soldes qui ne sont pas offerts au grand public ou les produits à prix de détail moindre et qui sont offerts que dans le cadre d'un programme de fidélisation.
- Rabais offerts pour les achats en gros dépassant le volume qu'un consommateur moyen achèterait.
- Promotions nécessitant l'achat de plus d'un produit ou offres cadeaux à l'achat d'un produit supplémentaire (ex: les offres «achetez-en 1, obtenez-en 1»).
- Remises postales, rabais de type «grattez et économisez», cadeaux à la suite d'un achat, ou cartes prépayées.
- Programmes de crédit ou de financement offerts par les concurrents locaux.
- Prix offerts par les concurrents locaux et qui ne sont offerts que lorsque les achats sont réglés au moyen d'un mode de paiement exclusif (ex: rabais offert si vous réglez l'achat à l'aide d'une carte de crédit d'un concurrent local).
- Prix de faillite, de liquidation, de produits de fin de série, ou tout autre solde où les quantités sont limitées.
- Rabais ou tout autre type d'offres promotionnelles offertes par toute partie concernée dans le cadre de la vente de cartes-cadeaux.
- Rabais, chèques-cadeaux, coupons ou crédits quelconques offerts par des émetteurs de coupons qui, en réalité, ne fournissent pas le produit ou le service.
- Promotions « Dépensez et obtenez » (ex: dépensez 200\$ et obtenez une carte promo de 20\$).
- Alignement des prix après-vente lors d'événements et de soldes spéciaux tels que le Vendredi Fou/Noir ou le Cyber lundi.
- Produits de liquidation après l'achat.
- Exclus les marques que Lacroix ne tient pas.

Les frais de service, de livraison et d'installation suivants sont exclus :

- Frais de main-d'œuvre, de service ou d'installation, les frais de livraison ou d'assemblage.

La garantie du meilleur prix de Lacroix peut être modifiée ou retirée à tout moment sans préavis. Certaines autres restrictions peuvent s'appliquer.

Toutes les demandes de la garantie du meilleur prix doivent être approuvées par un responsable de salle d'exposition ou un superviseur.

Lacroix