

# Politique du meilleur prix

## Boutiques

Québec	418 627-4771
Lévis	418 833-3338
Trois-Rivières	819 693-0996

## Comment ça fonctionne?

Nous fournissons des produits de qualité au meilleur prix sur le marché. Si vous trouvez un concurrent local qui offre un produit identique au nôtre à un prix moindre, nous égalons le prix ! Sous réserve des conditions suivantes :

### Qu'est-ce qu'un produit admissible ?

- Un produit d'un même fabricant ayant les mêmes caractéristiques, garanties applicables, numéro de modèle et taille/volume, dont le prix est en dollar canadien.
- Un produit actuellement offert par un concurrent local à un prix de détail inférieur.
- Un produit neuf, dans son emballage d'origine (pas un retour ni un modèle de démonstration).
- Un produit ne figurant pas sur notre liste d'exclusions.

### Qu'est-ce qu'un concurrent local ?

- Un magasin de vente au détail situé au Canada dans un rayon de 100 km autour du magasin où l'alignement des prix est demandé.

### Vous aimeriez vous procurer un produit chez Lacroix et celui-ci est annoncé à un prix moindre chez un concurrent ?

- Démontrez à un conseiller l'offre que propose le concurrent local grâce à une annonce Web, une circulaire ou une soumission pour le même produit.
- que l'employé aura déterminé que votre produit est admissible, il égalera le prix!

### Vous avez déjà acheté un produit et le même produit est actuellement offert à un prix inférieur chez un concurrent local ?

- Visitez un magasin Lacroix dans les 30 jours suivant l'achat et apportez votre reçu.
- Démontrez à un conseiller l'offre que propose le concurrent local grâce à une annonce Web, une circulaire ou une soumission pour le même produit.
- Dès que l'employé aura déterminé que votre produit est admissible, il égalera le prix!

### Exclusions :

#### Les cas suivants sont exclus de notre garantie du meilleur prix :

- Les commerces/magasins de détail au Canada, situés à plus de 100 km du point de vente où l'alignement des prix est demandé.
- produits offerts en ligne de la part de détaillants n'ayant pas de commerces physiques dans un rayon de 100 km du point de vente où l'alignement des prix est demandé.
- Les produits comportant des erreurs typographiques ou un erreur d'affichage publicitaires ou des fautes d'impression.
- Les produits utilisés, endommagés, remis à neuf, retournés, en boîte ouverte ou en présentoirs.
- Les chauffe-eau
- Les produits à usages commerciaux
- Les produits vendus dans une autre boutique Lacroix
- Nous nous réservons le droit de limiter les achats à une quantité jugée raisonnable.

[ Suite page suivante ]

# Lacroix

Les offres spéciales et rabais suivants sont exclus de notre garantie du meilleur prix :

- L'égalisation des prix ne peut être jumelée à aucune autre offre.
- Produits à prix de gros, les soldes qui ne sont pas offerts au grand public ou les produits à prix de détail moindre et qui sont offerts que dans le cadre d'un programme de fidélisation.
- Rabais offerts pour les achats en gros dépassant le volume qu'un consommateur moyen achèterait.
- Promotions nécessitant l'achat de plus d'un produit ou offres cadeaux à l'achat d'un produit supplémentaire (ex: les offres «achetez-en 1, obtenez-en 1»).
- Remises postales, rabais de type «grattez et économisez», cadeaux à la suite d'un achat, ou cartes prépayées.
- Programmes de crédit ou de financement offerts par les concurrents locaux.
- Prix offerts par les concurrents locaux et qui ne sont offerts que lorsque les achats sont réglés au moyen d'un mode de paiement exclusif (ex: rabais offert si vous réglez l'achat à l'aide d'une carte de crédit d'un concurrent local).
- Prix de faillite, de liquidation, de produits de fin de série, ou tout autre solde où les quantités sont limitées.
- Rabais ou tout autre type d'offres promotionnelles offertes par toute partie concernée dans le cadre de la vente de cartes-cadeaux.
- Rabais, chèques-cadeaux, coupons ou crédits quelconques offerts par des émetteurs de coupons qui, en réalité, ne fournissent pas le produit ou le service.
- Promotions « Dépensez et obtenez » (ex: dépensez 200\$ et obtenez une carte promo de 20\$).
- Alignement des prix après-vente lors d'événements et de soldes spéciaux tels que le Vendredi Fou/Noir ou le Cyber lundi.
- Produits de liquidation après l'achat.
- Exclus les marques que Lacroix ne tient pas.

Les frais de service, de livraison et d'installation suivants sont exclus :

- Frais de main-d'œuvre, de service ou d'installation, les frais de livraison ou d'assemblage.

La garantie du meilleur prix de Lacroix peut être modifiée ou retirée à tout moment sans préavis. Certaines autres restrictions peuvent s'appliquer.

Toutes les demandes de la garantie du meilleur prix doivent être approuvées par un responsable de salle d'exposition ou un superviseur.

# Lacroix